

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường được ban hành tại Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021. Nay, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2021 với kết quả đạt được như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.**

Sở đã ban hành Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021 và Văn bản số 641/STNMT-VP V/v triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021 ngày 18/02/2021 của Sở Tài nguyên môi trường.

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo như:

- Chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu xây dựng danh mục TTHC hòa giải tranh chấp đất đai cấp xã; Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa tham mưu xây dựng danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên môi trường và UBND cấp huyện, Sở Tài nguyên môi trường tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC theo quy định tại Quyết định 1686/QĐ-BTNMT ngày 30/8/2021 của Bộ Tài nguyên môi trường.

Ngày 12/8/2021, Sở Tài nguyên môi trường ban hành Kế hoạch số 3378/KH-STNMT triển khai “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa. Ngày 08/9/2021, Sở TNMT ban hành Quyết định số 726/QĐ-STNMT về việc thành lập Ban chỉ đạo “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

Để khắc phục những hạn chế, thiếu sót, điểm yếu trong công tác CCHC của Sở trong năm 2020 và những năm trước, Ban Giám đốc Sở đã kiện toàn nhân sự làm đầu mối chuyên trách cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; thành lập Ban chỉ đạo để theo dõi sát sao, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC năm 2021 của Sở.

Triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh qua nhiều hình thức: hội nghị, cuộc họp giao ban, họp chuyên môn, tại Bộ phận một cửa. Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối

làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc. Kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận một cửa, bố trí công chức có kinh nghiệm, có đạo đức, kỹ năng giao tiếp tốt.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2021 tại Quyết định số 448/QĐ-STNMT ngày 27 tháng 5 năm 2021, theo đó kiểm tra đối với 02 chi cục, 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc và 01 phòng thuộc Sở; giao Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa thực hiện kiểm tra đối với các Chi nhánh, báo cáo kết quả về Sở và tham mưu Giám đốc Sở kịp thời chấn chỉnh, xử lý những thiếu sót (nếu có). Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa đã kiểm tra 8/8 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. Đánh giá tác động của công tác kiểm tra có sự chuyển biến tích cực hơn năm 2020 trong công tác triển khai CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Do tình hình Covid diễn biến phức tạp, vì vậy chưa kiểm tra các đơn vị khác theo kế hoạch đề ra.

## **3. Về tuyên truyền cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa tại, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 tại Kế hoạch số 1184/KH-STNMT ngày 30 tháng 3 năm 2021, đề ra mục tiêu, yêu cầu và nhiệm vụ cụ thể trong hoạt động tuyên truyền; tuyên truyền công tác CCHC đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và khách hàng. Trọng tâm thực hiện tuyên truyền về chế độ chính sách, thủ tục hành chính và trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến đến khách hàng, doanh nghiệp và người dân bằng các hình thức như: đăng lên Trang thông tin điện tử của Sở, niên yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả...

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế:**

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND ngày 26/08/2021 về việc ban hành quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định về hạn mức giao đất; hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; điều kiện tách thửa, hợp thửa theo từng loại đất và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 297/TTr-STNMT-CCQLĐĐ ngày 15/07/2021).

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

#### **2.1. Công bố, công khai TTHC**

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Hiện nay, văn bản quy phạm pháp luật về đất đai có bổ sung, chỉnh sửa một số nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, Bộ Tài nguyên Môi trường đã công bố TTHC tại Quyết định số 1686/QĐ-BTNMT ngày 30/8/2021, Sở Tài nguyên môi trường đã triển khai chỉ đạo các đơn vị lập danh mục thủ tục hành chính tại Văn bản số 3649/STNMT-VP ngày 01/9/2021.

b) Về công khai thủ tục hành chính

- Tình hình thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa. Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

- Công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Sở đã thực hiện công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở tại Mục: Danh mục thủ tục hành chính, từ đó tạo đường line dẫn tới danh mục thủ tục hành chính tương ứng với mã thủ tục hành chính được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính:

Sở Tài nguyên và môi trường đã đăng ký danh mục rà soát TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2021 tại văn bản số 115/STNMT-VP ngày 08/01/2021 đối với lĩnh vực đất đai

Ngày 27/5/2021, Sở Tài nguyên và môi trường có văn bản số 2136/STNMT-VP về việc báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2021 gửi UBND tỉnh Khánh Hòa.

d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 01 trường hợp thuộc Chi cục Quản lý đất đai đã có văn bản trả lời. Tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng: 08 trường hợp: 07 trường hợp về lĩnh vực môi trường, 01 trường hợp về lĩnh vực khoáng sản.

## **2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Việc tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực.

Trong quý III năm 2021, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC sau:

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2271/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1669/QĐ-UBND ngày 17/6/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2107/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc công bố thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định số 2200/QĐ-UBND ngày 30/7/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (theo từng lĩnh vực, mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích). Theo phụ lục II

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC. Hàng tháng, Văn phòng Sở làm đầu mối tổng hợp kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức, viên chức thuộc Sở tham gia vào quy trình giải quyết TTHC báo cáo lãnh đạo Sở kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Kế hoạch số 13251/KH-UBND ngày 18/12/2020 về việc triển khai sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ. Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Tờ trình số 31/TTr-STNMT ngày 25/01/2021 về việc phê duyệt Quyết định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường. Ngày 14/4/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 934/QĐ-UBND về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Trong tổng số biên chế công chức được UBND tỉnh giao là 65, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phân bổ cho biên chế cho 04 phòng là 25 biên chế, đảm bảo một phòng đủ số lượng là 05 biên chế theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và 03 Chi cục trực thuộc gồm: Chi cục Quản lý đất đai 14 biên chế, Chi cục Bảo vệ Môi trường là 13 biên chế và chi cục Biển – Hải đảo 09 biên chế.

Sở Tài nguyên môi trường đang thực hiện kiện toàn tổ chức, bộ máy Chi cục Quản lý đất đai tại Quyết định số 2318/QĐ-UBND ngày 12/08/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Quản lý Đất đai thuộc Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Khánh Hòa.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành tờ Trình số 336/TTr-STNMT ngày 31/8/2021 gửi Sở Nội vụ đề nghị phê duyệt kế hoạch xét tuyển viên chức của Sở Tài nguyên và môi trường.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý: tại thời điểm báo cáo không có phân cấp ủy quyền.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý. Sở Tài nguyên và Môi

trường vẫn giữ nguyên cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập như năm 2020.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017. Đồng thời, Sở tham mưu trình phương án kiện toàn, sắp xếp tổ chức theo Nghị định số 107/NĐ-CP, và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định 934/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Đối với vị trí việc làm của các đơn vị tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở phải triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 06/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập.

Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay về vị trí việc làm Sở Tài nguyên và Môi trường đang chờ hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức lấy phiếu ý kiến giới thiệu nguồn nhân sự và làm thủ tục đề nghị bổ nhiệm 01 Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và môi trường.

Làm thủ tục đề nghị bổ nhiệm Chi cục trưởng Chi cục quản lý đất đai; Bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm quan trắc TNMT.

Tiếp nhận 01 Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và môi trường theo Quyết định số 2315/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Sắp xếp, bố trí 03 cán bộ học lớp Bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương năm 2021.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị. Trong quý III năm 2021, các công chức và viên chức tiếp tục tham gia các lớp như: lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên chính; Trung cấp chính trị; Cao cấp chính trị; bồi dưỡng năng lực quản lý cấp phòng.

#### **5. Cải cách hành chính công:**

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định, quy chế về quản lý ngân sách theo đúng quy định pháp luật, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thu chi tài chính.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

Tiếp tục thực hiện triển khai văn bản điện tử trên phần mềm E-OFFICE. Tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.

- 100% công chức, viên chức của Sở TNMT sử dụng phần mềm quản lý văn bản và mail công vụ trong quá trình trao đổi, thực hiện công việc.

Ngày 12/8/2021, Sở Tài nguyên môi trường ban hành Kế hoạch số 3378/KH-STNMT triển khai “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa. Ngày 08/9/2021, Sở TNMT ban hành Quyết định số 726/QĐ-STNMT về việc thành lập Ban chỉ đạo “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa.

### **III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC.**

Để thực hiện tốt công tác CCHC tại Sở Tài nguyên và Môi trường hiện nay gặp phải nhiều vấn đề khó khăn, phức tạp là đặc thù riêng của ngành, lĩnh vực quản lý, cụ thể như sau:

- Thủ tục hành chính thay đổi thường xuyên vì lý do Bộ Tài nguyên và môi trường thường xuyên công bố mới TTHC dẫn đến việc tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và thay đổi quy trình nội bộ đòi hỏi mất nhiều thời gian và công sức để thực hiện lấy ý kiến các cơ quan, địa phương dẫn tới việc cập nhật thủ tục mới đi vào giải quyết cho người dân và doanh nghiệp không được kịp thời.

- Số lượng hồ sơ phát sinh lĩnh vực đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân hiện nay rất lớn trên địa bàn tỉnh, viên chức không giải quyết kịp thời dẫn tới tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tăng.

Phần mềm hành chính công tuy đã chỉnh sửa, hoàn thiện. Tuy nhiên vẫn còn khá nhiều lỗi hệ thống, đôi khi chạy chậm, lỗi kết nối máy chủ dẫn đến công tác xử lý hồ sơ chưa được đảm bảo.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC QUÝ IV NĂM 2021**

- Tiếp tục tổ chức đo lường sự hài lòng của khách hàng theo quy định trong năm 2021 (Theo tình hình dịch bệnh)

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.

- Tiến hành kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 tại các phòng, đơn vị theo kế hoạch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đăng ký năm 2021 và báo cáo UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

Sở Tài nguyên môi trường đề xuất kiến nghị: không

Trên đây báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý III năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa kính báo cáo./.

**GIÁM ĐỐC**

*Nơi nhận* (VBĐT):

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, H.Vinh.

**Nguyễn Văn Đông**